

個人情報の取り扱いについて※必ずお読み下さい

当院は、当院をご利用になる方々の人権とプライバシーを尊重し、下記の基本方針に基づき個人情報を適切に取り扱います。

1

個人情報保護に関する当院の基本方針

- 当院は、個人情報保護に関する法律その他の規範を遵守します。
- 当院は、医療の提供や医療機関の管理運営に必要な範囲において個人情報を収集し、別に示した利用目的の範囲で情報を利用します。
- 当院は、個人情報を適切に取り扱うために、個人情報の管理責任者を置き、個人情報保護のために院内すべての従事者を対象に教育・啓発活動を行います。
- 当院は、個人情報への不正アクセス、紛失、改ざん及び漏えい防止のための安全対策・安全管理に努めます。
- 当院は、外部委託業務に関しても個人情報が適切に取り扱われるように、当該委託業者との間で委託契約を交わします。
- 当院は、個人情報の第三者への譲渡・提供を本人または保護者の同意なく行うことは原則としていたしません。ただし、法令により定められた報告・届出については除きます。
- 当院では、本人または保護者の申し出により情報の開示、訂正、利用停止、削除を行います。なお、法令等の定めによりご希望に添えない場合もあります。

2 個人情報に関する規則

個人情報にかかわる安全管理措置

- 院長を個人情報管理者とし、個人情報保護の推進を図るための窓口を設ける。
- 全ての従業者との間で、個人情報保護を遵守する旨の契約を交わす。
- 個人情報の適切な取り扱いのために従業員の教育・研修を行い、個人情報保護の意識の徹底を図る。
- 委託事業者との間で、個人情報の安全管理措置について契約を交わし、定期的な確認を行う。
- 個人データの盗難・紛失などを防止するため、機器や装置の固定などの予防対策、情報システムにおけるアクセス管理などの技術的措置、保存データが消失、漏えいしないように適切な保存と廃棄・消去を行う。
- 個人情報の盗難、紛失、あるいは消去、漏えいなどの問題は発生した場合は、個人情報保護窓口が事実を迅速に把握し対応を図るとともに、二次被害の防止に努める。

第三者提供の取り扱い

- 個人情報の第三者への提供・開示は本人または保護者の同意がない場合、原則として行わない。ただし、法令で定められた報告・届出などについて必要な場合を除く。

個人情報の開示等の手続き

- 個人情報について、本人または保護者から当院(個人情報保護相談窓口など)に文書または口頭で開示、訂正、利用停止の申し出が行われた場合には、個人情報保護窓口で報告し、個人情報保護法及び厚生労働省ガイドライン等の定めに従い速やかに

3 個人情報の利用目的

当院では、以下の目的による個人情報の利用・提供については原則本人または保護者の同意を得たものとして行います。なお、特段の不都合がおありの場合は、受付窓口までお申し出ください。

当院内における利用

医療・乳幼児健診・予防接種の提供
医療費・乳幼児健診費・予防接種費の請求事務
管理運営業務のうち、会計・経理、医療事故等の報告、医療サービスの向上にかかわる業務、業務改善・サービス維持のための基礎資料
当院内で行う症例検討等
当院からのご案内の連絡・送付

他の事業者等への情報提供等

業務委託
・検体検査業務の委託(半田市医師会健康管理センター臨床検査事業部など)
・審査支払機関への診療報酬明細書等の提出、審査支払機関または保険者からの照会への回答
診療にあたって外部の医師等の意見・助言を求める場合
家族等への病状(心身の状況)説明
当院が発行した処方せんに関する調剤薬局からの照会への回答
医師賠償責任保険などに係る医療専門団体、保険会社等への相談・届出

以下については、本人または保護者の同意を得た上で、個人情報の提供・開示を行いません。

- 他の保険医療関連業種との連携
- 当院以外の病院、診療所、薬局への紹介(それらからの照会への回答を含む)
- その他、保険会社等からの照会への回答

あずま子ども家庭クリニック
院長 東 克己